

für **Robin Münster**, geboren 14. März 1994 in Berlin,
für seine Tätigkeit als Blitzjobber im Alter von **14 bis 16 Jahren**
im Zeitraum Dezember 2008 bis März 2011

Robin Münster hat als Blitzjobber **Robbe**

28 Blitzjobs mit insgesamt **73,5** Stunden Dauer in **18** verschiedenen Tätigkeitsbereichen
für **13** verschiedene Kunden erfolgreich ausgeführt.

Bei den Auswertungen bekam Robbe von den Auftraggebern die Durchschnittsnote **7,8**.

Ausgeführte Tätigkeiten*		Anzahl Blitzjobs	
Prospekte verteilen	3	Metallhandwerk	2
Raumpflege	5	Filmen / Fotografieren	2
Fenster / Spiegel putzen	4	Aufräumen	6
Aufräumen	5	Promotion	4
Leichte Gartenarbeit	3	Animieren / Betreuen	1
Servieren	1	Menschen helfen	1
Malerarbeiten	6	Sachen tragen	1
Baustelle	6	Fingerspitzengefühl	10
Menschen ansprechen	1		
Menschen begleiten	1		

Bewertungen von TeenKom Kunden		
Note		Anzahl Blitzjobs
10	Perfekt und sehr inspirierend	1
9	Besser als Gut, unerwartete Leistung	5
8	Gut, alle Erwartungen erfüllt	11
7	Gut, aber es kann noch besser werden	10
6	Mittel, mit Steigerungspotential	1
5	Mittel, es reicht gerade noch aus	-
4	Schlecht, da muss sich noch etwas bessern	-
3	Schlecht, das war mangelhaft	-
2	Sehr schlecht, das war unangenehm	-
1	Unakzeptabel, darf nicht wieder passieren	-

* Einzelne Blitzjobs können mehrere Tätigkeitsbereiche beinhalten

Bewertungen von TeenKom Kunden

- 4.4.2009 Fotografie für Wandmalerei, Sportverein ABC 08 – „gut gearbeitet, viele gute Aufnahmen“
- 25.4.2009 Spielanleitung für Kinder bei Toyota – „sehr schüchtern, hat aber mit angepackt ohne Scheu“
- 19.2.2010 Raumpflege bei Herrn Gleichmann – „war anfangs schüchtern, hat dann gut gearbeitet“
- 18.3.2010 Gartenarbeit Frau Durain – „hat gut gehackt, war motiviert, nett und pünktlich“
- 15.3.2011 Räumungsaktion am Gendarmenmarkt für DER Transport – „sympathisch, hat gut angepackt, SUPER Arbeitseinstellung, war überall dabei - KOMPLIMENT an Robbe!“

Bewertungen des TeenKom Coach-Teams

- 8.4.2009 pt - Flyer verteilen, Promotion – „Die Einstellung ist positiv und die Arbeit wurde komplett erledigt. Sehr gut! Die Energie kann aber noch mehr gestrafft werden. Robbe kann lernen, sich selbst unter Druck zu setzen, ohne dass es unangenehm ist.“
- 28.8.2010 pt – Servicekraft beim Sommerfest der Berliner Wirtschaftsgespräche – „Als einer von neun Blitzjobbern zeigte sich Robbe als Teamplayer. Er arbeitete eine Stunde länger als ursprünglich von ihm erwartet und blieb bis alles erledigt war, trotz eines privaten Termins.“
- 05.03.2011 ml – „Robbe ist kurzfristig für einen anderen Blitzjobber eingesprungen. SUPER!“

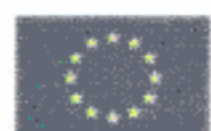
TeenKom Empfehlung

Robin Münster ist schon mit 14 Jahren zu TeenKom gekommen und hat trotz seiner jungen Alters und seiner noch schüchternen Natur bald zentrale Qualitäten wie Toleranz, Solidarität und Kritikfähigkeit bewiesen. Im vergangenen Jahr sind seine Leistungen zunehmend von Engagement, Durchhaltevermögen und Lösungsorientierung geprägt. Anhand der Fremdeinschätzungen der Auftraggeber können wir Robin Münster als einem jungen Mann mit zunehmender Reife für den Arbeitsmarkt unsere besten Empfehlungen mitgeben.

Ort: Berlin

Datum: 22.3.2011


Per Traasdahl, Geschäftsführer Caiju e.V.



Robin Münster - Kompetenzen

Im TeenKom Zeugnis wird der Kompetenzteil im Rahmen eines Reflexionsgesprächs gemeinsam von dem Jugendlichen und einem TeenKom-Coach ausgefüllt. So können Jugendliche ihre eigene Entwicklung zusammenfassen und ihre Stärken und Schwächen einschätzen.

Blitzjob Ausführung

Sorgfalt	„Ich habe immer versucht, meine Aufgaben sorgfältig zu erledigen und nett zu regeln. Manchmal habe ich Dinge erkannt, die ich besser hätte machen können oder Kunden haben mich während des Blitzjobs auf Punkte hingewiesen, die ich dann verbesserte.“
Initiative	„Ich erkenne meine Fehler jetzt eher, und versuche diese sofort zu beheben.“
Selbständigkeit	„Ich versuche mich mehr zu motivieren für Jobs, die ich eigentlich nicht mag. Z.B. habe ich einmal im Winter Prospekte ausgetragen als es ziemlich kalt und nass war. Ich hatte keine Lust mehr auf den Job, aber habe mich trotzdem überwunden, den Job ordentlich und vollständig auszuführen. Ich wollte auch nicht, dass die anderen Blitzjobber enttäuscht und sauer auf mich sind. Nachdem ich mich entschieden hatte, den Job doch noch zu tun, fühlte ich mich besser und entschlossener.“
Verbindlichkeit	„Ich wurde durch TeenKom zuverlässiger und habe versucht mich mehr zu engagieren in den einzelnen Blitzjobs.“

Teamarbeit / Kundenkontakt

Organisation	„Trotz meiner Zurückhaltung verstehe ich mich als Teamplayer und lasse mich gern auf Kompromisse ein.“
Verantwortung	„Organisatorische Dinge, wie den Weg zu wechselnden Einsatzorten finden oder Termine wahrzunehmen, habe ich gut im Griff.“
Konfliktfähigkeit	„Mit zunehmender Erfahrung verstehe ich es besser, meine Motivation abzurufen.“
Konfliktfähigkeit	„Ich habe versucht, Konflikte von vor herein zu vermeiden. Ich wollte mein Ansehen nicht verlieren, um auch weiterhin mit den Blitzjobbern und den Kunden gut arbeiten können.“
Kritikfähigkeit	„Wir hatten einen Blitzjob bei einem Kunden und es gab einen Konflikt, an dem ich nicht direkt beteiligt war. Ich habe keine Stellung genommen. Jedoch habe ich darüber viel nachgedacht und es war mir wichtig, dass eine versöhnliche Lösung gefunden wurde.“

Sozialkompetenzen

Kommunikation	„Ich kann mit Leuten offen sprechen, bin aber etwas schüchtern.“
Interkulturelle Kompetenz	„Es fällt mir schwer mich zu überwinden, fremde Menschen anzusprechen. Dies hat sich stark verbessert, bspw. bei einem Blitzjob, wo ich ein Interview führen musste: Zuerst war ich etwas scheu mit den Leuten zu sprechen, aber dann wurde ich immer selbstbewusster und offener.“ siehe: www.teenkom.de/de/umfragen
Solidarität	„Meine Zurückhaltung ist ein Teil von mir, aber im Umgang mit Kunden oder Blitzjobbern finde ich immer einen guten Draht, ich habe keine Vorurteile gegenüber meinen Kollegen und Vorgesetzten.“
Stärken	„Zu meinen Stärken will ich hervorheben: Ich bin pünktlich, kann gut mit Leuten umgehen, interessiere mich für Fremdsprachen, beherrsche Englisch sehr gut. Ich bin offen für vielfältige Tätigkeiten und betreue gern Kunden, bspw. einen Senioren, für den ich regelmäßig arbeite.“

Ort: Berlin

Datum: 22. 3. 11

Robin Münster
Jugendlicher

Caroline
TeenKom Coach

TeenKom sind gemeinnützige Stadtteilprojekte, die so genannte "Blitzjobs" bei Unternehmen und Privathaushalten (bei TeenKom „Kunden“ genannt) für Jugendliche zwischen 13 und 19 Jahren organisieren. Blitzjobber leisten zum einen Unterstützung in berufsbezogenen Tätigkeiten, zum anderen einmalige Aufgaben, die außerhalb der alltäglichen Arbeitsabläufe liegen. Mit der Teilnahme an TeenKom erlernen die Jugendlichen Grundvoraussetzungen für eine zukunftsweisende Einstellung gegenüber der Arbeitswelt: Mut zu Neuem, Selbstvertrauen, Flexibilität und die Fähigkeit, mobil und kontaktfreudig, aber auch kritisch und kritikfähig zu sein. Dafür nutzt TeenKom die Auswertungen mit Kunden und Blitzjobbern für ein Qualitätsmanagement, welches die Grundlage für das Blitzjobber-Zeugnis darstellt.